

MA-TER S.r.l. da oltre 40 anni svolge la propria attività lavorativa nel settore della progettazione e produzione di pressostati e di elettrovalvole per applicazioni industriali.

La priorità dell'azienda è sempre stata quella di investire costantemente in macchinari tecnologicamente avanzati al fine di realizzare prodotti sempre più di qualità e consentire un collocamento progressivo ed in costante crescita nei mercati di tutto il mondo.

Grazie alle buone capacità del proprio staff tecnico, **MA-TER S.r.l.** in tutti questi anni ha saputo sviluppare prodotti che hanno ben sostenuto il confronto con i propri competitors di settore.

La messa a disposizione della propria esperienza nel supportare le richieste ed esigenze del cliente e la flessibilità sono per **MA-TER S.r.l.** due dei principali punti di forza aziendali, che le hanno consentito di divenire una delle aziende leader nel settore.

La certificazione ISO 9001 rappresenta un'ulteriore garanzia di qualità per i propri prodotti.

La Direzione di **MA-TER S.r.l.** attraverso la presente Politica, sottolinea l'importanza dei seguenti valori:

- che le esigenze e le aspettative dei clienti vengano sistematicamente definite e tradotte in requisiti
- che tali requisiti vengano soddisfatti, attraverso una puntuale applicazione del Sistema Qualità ed un costante impegno per la gestione della qualità in ogni settore dell'organizzazione aziendale.
- di assicurare un livello dei prodotti e servizi forniti costantemente in linea con la competizione mondiale, attraverso una costante e tempestiva attenzione ai mutamenti di mercato, con il conseguente reindirizzamento degli obiettivi di qualità dei prodotti.
- di tutelare nel modo più ampio i propri clienti tramite un rigoroso rispetto dei requisiti cogenti applicabili e delle norme di sicurezza relative ai prodotti forniti, non accettando alcun compromesso in merito alla sicurezza del prodotto.
- di considerare i doveri verso l'ambiente, verso il patrimonio culturale, verso la conservazione del benessere sociale.
- di condurre la propria attività commerciale e perseguire i propri interessi in maniera etica e legale, come delineato nella Politica di Responsabilità Sociale aziendale.

La Direzione di **MA-TER S.r.l.**, ha individuato le seguenti priorità:

- **durante questo ultimo anno MA-TER S.r.l., ha percepito l'esigenza di intraprendere un progetto di riorganizzazione aziendale in vista anche di un futuro passaggio generazionale, ove all'interno dello stesso, è stato definito un graduale processo di reingegnerizzazione dei processi e dell'organico aziendale. Attraverso l'ottimizzazione dei flussi aziendali, si punta a raggiungere un miglior interfacciamento tra le risorse umane che ricoprono ruoli strategici e fondamentali, per il continuo miglioramento e crescita dell'azienda stessa.**
- ottenere la soddisfazione dei clienti, fornendo ai clienti prodotti e servizi competitivi, privi di difetti e nel rispetto delle scadenze concordate.
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni, al fine di garantire la competitività e la redditività aziendale. Le attività di miglioramento sono continuative, basate sulla costante analisi dei risultati dei processi, e focalizzate al raggiungimento di obiettivi sempre più performanti.

Ogni persona operante all'interno di **MA-TER S.r.l.** è chiamata a partecipare attivamente all'impegno derivante da questa politica: la consapevolezza e il senso di responsabilità di ciascuno devono essere sempre alimentati dalla certezza di ottenere una ottimizzazione costante delle proprie prestazioni.

Dalla presente Politica derivano obiettivi specifici, che vengono riesaminati periodicamente, nel quadro del Riesame di Direzione.

La Direzione:

E. Omati

